

שירותי SMG מדיניות פרטיות עולמית

המועד הקובע: מרץ 2018

מדיניות פרטיות זו חלה על SMG בעיבוד נתונים אישיים שנאספו באמצעות אתר זה ואתרים, שירותים ויישומים אחרים, כולל יישומים לנייד, שבהם מדיניות פרטיות זו מוצגת, מקושרת או שקיימת הפניה אליה (ביחד, "שירותי SMG"). "נתונים אישיים" הם מידע המתייחס לאדם טבעי מזוהה או ניתן לזיהוי. שירותי SMG של ו/או מופעלים בידי Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, והחברות המסונפות אליהם (ביחד, "SMG" או "אנו"). מדיניות פרטיות זו מתייחסת לאופן שבו אנו אוספים ומעבדים את הנתונים האישיים שלך.

עין בהודעת פרטיות זו בעיון. הנתונים האישיים שלך יאספו ויעובדו כמתואר במדיניות פרטיות זו.

אם לא עשית זאת, עיין בתנאי השירות של SMG, המפרטים את התנאים המסדירים את השימוש שלך באתרים, יישומים, שירותים ויישומים לנייד ("שירותי SMG").

אם אינך מסכים עם חלק כלשהו של מדיניות הפרטיות או של תנאי השירות, אל תשתמש בשירותי SMG כלל.

1. שינויים במדיניות הפרטיות
2. קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים בידי SMG
3. כיצד אנו אוספים מידע ומטרות העיבוד
4. עילות משפטיות לעיבוד
5. כיצד אנו משתמשים בנתונים אישיים ומשתפים אותם
6. החזקה בנתונים אישיים וסילוקם
7. הזכויות והאפשרויות שלך בנוגע לעיבוד מידע אישי
8. ההשלכות של אי מסירת נתונים אישיים
9. מדיניות קובצי COOKIE
10. ניהול פרטי החשבון שלך
11. פרטיות של ילדים
12. קישורים לשירותים של צד שלישי
13. אבטחת מידע
14. שיקולים גיאוגרפיים והעברות חוצות גבולות של נתונים אישיים
15. איך ליצור איתנו קשר
16. בקר נתונים ומנהל הגנת נתונים

1. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו נעדכן את מדיניות הפרטיות הזו מעת לעת כאשר נבצע שינויים המשפיעים על מדיניות הפרטיות, כגון הוספת שירותים ויישומים חדשים, שיפור השירותים שלנו וטיפול בשינויים בטכנולוגיות ובחוקים. המועד הקובע של מדיניות פרטיות זו, המצוין בחלק העליון של דף אינטרנט זה, משקף את התאריך שבו עודכנה לאחרונה מדיניות הפרטיות. SMG תודיע לך אם שינויים אלה הם מהותיים, וכאשר נדרש על פי חוק תקף, נבקש את הסכמתך. הודעה זו תימסר באמצעות פרסום הודעה על השינויים באתר האינטרנט שלנו או באמצעות היישומים שלנו.

2. קטגוריות של נתונים אישיים המעובדים בידי SMG

SMG עורכת מחקר שוק מטעם חברות המעוניינות להבין טוב יותר את העדפות הצרכנים בנוגע למוצרים ולשירותים שלהן. חברות אלה הן ה"לקוחות" שלנו. אנו עורכים סקרים מטעם הלקוחות שלנו (ביחד, "סקרים") ומשתמשים במידע זה כדי להפיק תובנות בנוגע לצרכנים, כגון היכן, מתי ובאיזו תדירות מבקרים הצרכנים בנקודות קמעונאיות ומהן החוויות שלהם במהלך הביקורים. כאשר אתה משיב על סקר או משתמש בשירותי SMG, אנו אוספים נתונים אישיים שאתה מספק לנו מרצון.

הנתונים האישיים שאנו אוספים כוללים: (1) פרטי יצירת קשר (כגון כתובת דוא"ל, מספר טלפון ומעסיק); (2) נתונים דמוגרפיים (כגון מין, תאריך לידה ומיקוד); (3) התשובות שלך בסקרים, ככל שהמידע מזהה אותך או קשור אליך כאדם שניתן לזהותו באופן אישי; ו-(4) מידע בנוגע לשימוש שלך בשירותי SMG ("נתוני שימוש").

נתוני השימוש שאנו אוספים כוללים: (1) כתובת IP; (2) שרת דומיינים; (3) סוג המכשיר(ים) המשמש(ים) לגישה לשירותים; (4) נתונים סטטיסטיים ומידע הקשורים לאינטראקציה בין הדפדפן או המכשיר שלך, כגון דגם המכשיר, המפעיל/הרשת, מידע על אורך חיי הסוללה כדי לבצע אופטימיזציה של דגימת המיקום על סמך משך חיי הסוללה הנוטרים, ונתונים סטטיסטיים בסיסיים לגבי השימוש במכשיר שלך; (5) GPS (בזמן אמת או נתוני מיקום גיאוגרפי אחרים כאשר אתה מאפשר לנו לקבל מידע דרך הגדרות המיקום (או הגדרות דומות) במכשיר שלך; (6) דף האינטרנט המפנה או מקור אחר שבאמצעותו ניגשת לשירותים. כאשר אתה משיב על סקרים באינטרנט, אנו אוספים מספר מאפיינים ייחודיים על המכשיר שלך לצורך גילוי ומניעת הונאה.

3. כיצד אנו אוספים מידע ומטרות העיבוד

אנו אוספים ומעבדים מידע שאתה מספק לנו ומהשימוש שלך בשירותי SMG. המידע שאנו אוספים והאופן שבו אנו מעבדים אותו תלויים בדרך שבה אתה נכנס אל שירותי SMG ומשתמש בהם.

ממך. אנו אוספים ממך מידע כאשר אתה:

- **ממלא סקר:** אנו אוספים את המידע שאתה שולח בתשובות לסקר בנוגע לחוויות הצרכנות שלך ולהעדפותיך. אנו עשויים לשלב מידע שהתקבל בתשובותיך לסקר עם מידע שאנו מקבלים מלקוחותינו, כגון מידע על מעורבותך בתוכניות הנאמנות של לקוחותינו, כדי להבין טוב יותר את חוויות הצרכנות שלך. כמו כן, אנו עשויים לשלב מידע שהתקבל בתשובותיך לסקר עם מידע שהתקבל בתשובות לסקר של משתמשים אחרים, כדי להבין טוב יותר את חוויות הצרכנים הכוללות. כאשר אתה ממלא סקר, המידע שתבחר לספק לנו ישמש בדוחות ובניתוחים אחרים של חוויות והעדפות הצרכנים עבור הלקוחות שלנו או עבור כל שימוש אחר שאנו חושפים בפניך בעת איסוף המידע. אם אינך רוצה שהמידע שלך ישמש בדוחות, בניתוחים או באופן אחר שנחשף בפניך, תוכל לבחור שלא למלא סקר.
- השתמש בשירותי SMG. אנו אוספים באופן אוטומטי נתוני שימוש כאשר אתה מבצע אינטראקציה עם שירותי SMG באמצעות שימוש בקובצי cookie ובכלי איסוף נתונים אחרים. אנו משתמשים בנתוני שימוש אלה כדי להקל על התקשורת בין המכשיר שלך לבין המערכות שלנו, לספק סקרים, להבטיח את שלמות הסקר, לזהות הונאות ולמנוע אותן, לנהל מחקר שוק, לנהל ולשפר את אתר האינטרנט ואת היישומים שלנו, ולנתח את השימוש בשירותי SMG, לשפרם ולפתחם. למידע נוסף על האופן שבו אנו משתמשים בקובצי cookie ובכלי איסוף נתונים דומים ועל הסיבות לכך, עיין בסעיף "מדיניות קובצי Cookie" במדיניות פרטיות זו.
- **שלח את הנתונים האישיים שלך תוך שימוש בשירותי SMG:** כאשר אתה שולח את הנתונים האישיים שלך בקשר עם השימוש בשירותי SMG, כגון פניה אלינו לצורך קבלת עזרה או מידע, או מתן תגובות לגבי חוויותיך עם אחד הלקוחות שלנו, אנו אוספים ומנתחים את המידע שאתה שולח. כאשר אתה מספק תגובות ל-SMG, המידע שאתה מספק תורם לשירותים שאנו מספקים ללקוחותינו ולמחקר השוק הכולל שלנו. עם קבלת רשות ממך, התגובות שלך עשויות להתפרסם ב-TrumpetRatings.com ו/או באתרים של הלקוחות שלנו. כאשר מידע כזה מתפרסם בפורום ציבורי, כגון TrumpetRatings.com או אתרי אינטרנט אחרים הנגישים לציבור הרחב, מידע כזה הופך למידע ציבורי. מה שכתבת עשוי להיות גלוי ו/או להיאסף בידי צדדים שלישיים ולשמש אחרים באופנים שאיננו מסוגלים לשלוט בהם או לחזות אותם.
- גישה לשירותי SMG באמצעות הרשאות מדיה חברתית: SMG עשויה להציע לך את ההזדמנות להשתמש בשירותי רשת חברתית (ביחד, "מדיה חברתית") כדי לגשת לשירותי SMG מסוימים. כאשר אתה בוחר להיכנס לשירותי SMG באמצעות הרשאות התחברות של מדיה חברתית, SMG עשויה, בהתאם להגדרות הפרטיות שלך, לקבל גישה למידע שסיפקת לפלטפורמת המדיה החברתית, כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, תמונת הפרופיל, פוסטים,

תגובות שלך ומידע נוסף הקשור לחשבון שלך במדיה החברתית. אנו עשויים להשתמש במידע זה לכל מטרה המתוארת במדיניות פרטיות זו ולכל מטרה נוספת שנמסר לך עליה בעת איסוף המידע. אם אינך מעוניין שהמידע שלך במדיה החברתית ישותף עם SMG בידי ספק מדיה חברתית, אל תשתמש בחשבונות המדיה החברתית שלך כדי לגשת לשירותי SMG.

מהלקוחות שלנו. עבור חלק מהמוצרים והשירותים שלנו, הלקוחות שלנו עשויים לשלוח לנו מידע בנוגע לאינטראקציות שלך עם המותגים, המוצרים והשירותים שלהם, אשר עשויים לכלול מידע הקשור לתוכניות נאמנות שבהן אתה רשום ומידע על העסקאות שלך עם הלקוחות שלנו. אנו עשויים לשלב מידע זה עם מידע אחר שאנו אוספים כדי לשפר את מחקר השוק שאנו מנהלים ואת השירותים שאנו מספקים ללקוחות שלנו.

4. עילות משפטיות לעיבוד

4.1. אנו מעבדים את נתוני הקשר שלך, נתונים דמוגרפיים ותשובות לסקרים כאשר אתה ממלא סקר או משתמש בשירותי SMG. אנו מעבדים נתונים אישיים אלה בהתבסס על האינטרסים הלגיטימיים של הלקוחות שלנו בקבלת משוב מהלקוחות שלהם על מנת לסייע להם לשפר את המוצרים והשירותים שלהם לטובת לקוחותיהם ועסקיהם, ובהתבסס על האינטרסים הלגיטימיים של SMG בשיפור המוצרים, השירותים ומחקר השוק של SMG ובמענה לבקשות המשתמשים לקבלת סיוע או מידע.

4.2. אנו מעבדים את נתוני השימוש שלך כאשר אתה ממלא סקר או משתמש בשירותי SMG. אנו מעבדים את נתוני השימוש הללו בהתאם לבחירתך להמשיך אל הסקר, המאשרת את הסכמתך לשימוש של SMG בקובצי cookie ובטכנולוגיות אחרות לאיסוף נתונים. באפשרותך לבטל את הסכמתך על ידי פנייה אל הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל privacyofficer@smg.com או בכתב ל: Data Protection Officer, Service Management, Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

4.3. אנו עשויים גם לעבד מידע שסיפקת לפלטפורמות של מדיה חברתית, בהתאם להגדרות הפרטיות שלך, כאשר אתה משתמש בשירותי רשת חברתית בשילוב עם שירותי SMG. אנו מעבדים מידע זה בהתבסס על הסכמתך, שאותה אתה מספק בהגדרות הפרטיות שלך לשירות הרשת החברתית. תוכל לבטל את הסכמתך על ידי שינוי הגדרות הפרטיות שלך כדי לאפשר לנו לגשת לנתוני המדיה החברתית שלך.

4.4. אנו מעבדים מידע שהתקבל מלקוחותינו בנוגע לאינטראקציות שלך עם המותגים, המוצרים והשירותים שלהם. אנו מעבדים מידע זה על בסיס האינטרסים הלגיטימיים של SMG ושל הלקוחות של SMG, כולל שיפור ופיתוח המוצרים והשירותים של SMG ושל לקוחותינו ושיפור מחקר השוק של SMG.

5. כיצד אנו משתמשים בנתונים אישיים ומשתפים אותם

האופן שבו אנו משתמשים במידע שאנו אוספים או שאתה מספק לנו תלוי באופן השימוש והכניסה שלך לשירותי SMG. כאשר נדרש על פי החוק, SMG תציית לבקשתך להפסיק את אספקת הנתונים האישיים לצדדים שלישיים.

▪ **יצירת קשר איתך.** הנתונים האישיים שלך ישמשו, לפי הצורך, לניהול הקשר בינינו וכדי לתקשר איתך באמצעות דואר, טלפון, דוא"ל, התראות לנייד והודעות SMS. אלא אם כן משיב הסקר מבקש במפורש שיצרו איתו קשר, SMG לא תיצור קשר עם משיב הסקר, למעט התקשורת הדרושה כדי לאמת את שלמות הסקר, לספק סקרים, לספק תגמולים או הטבות שנצברו כתוצאה ממענה לסקר או לספק שירות לקוחות. למרות ש-SMG אינה משתמשת בנתונים האישיים שלך למטרות שיווק ישיר, עליך לעיין במדיניות הפרטיות של הלקוח שעבורו אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך כדי לקבוע אם לקוח זה עושה זאת. אנו עשויים לשתף את הנתונים האישיים שלך עם ספקי שירות המסייעים לנו בניהול הקשר שלנו איתך.

▪ **ביצוע שירותים שאתה מבקש.** אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך ולשתף אותם על מנת לבצע את השירותים שאתה מבקש או את הפונקציות שאתה יוזם, לדוגמה, כאשר

אתה מפרסם מידע וחומרים בלוחות הודעות, בפורומים או בדפי המדיה החברתית שלנו. בנוסף, כאשר אתה נותן לנו הרשאה, אנו עשויים לחשוף את הנתונים האישיים שלך כדי לזהות אותך לפני כל מי שאתה שולח לו הודעות באמצעות שירותי SMG. בנוסף, אנו עשויים להשתמש בנתונים האישיים שלך ולשתף אותם עם צדדים שלישיים כדי לספק תגמולים ולממש הטבות שביקשת והרווחת על-ידי ביצוע סקרים. אם תבחר להשתתף בהגרלה או בקידום מכירות אחר, נשלח את המידע שלך למנהלי צד שלישי של קידומי מכירות אלה, כדי שיוכלו להשיב על שאלותיך או ליצור איתך קשר בנוגע לפרס שזכית בו או לנושאים אחרים הקשורים לקידום המכירות.

- ניתוח השימוש ושיפור שירותי SMG. אנו משתמשים בנתונים אישיים שנאספו מקובצי cookie ומכלי איסוף נתונים אחרים לניתוח השימוש, זיהוי הונאות ושיפור ביצועים עבור שירותי SMG. אנו עשויים להשתמש בשירותי ניתוח אתרים של צד שלישי כדי לנתח כיצד אנשים משתמשים בשירותי SMG, כולל תיעוד לחיצות על העכבר, תנועות העכבר, פעילות גלילה, וטקסט שאתה מקליד לתוך תיבות טקסט חופשי. אנו משתמשים במידע שנאסף משירותים אלה של צד שלישי כדי לעזור לנו להבין טוב יותר את האופן שבו המשתמשים שלנו מוצאים את שירותי SMG ומשתמשים בהם, כדי לפתח את השירותים שלנו ולשפר את חוויית המשתמש שלך.

- **שיתוף נתונים עם ספקי שירותים אחרים.** אנו עשויים לשתף את המידע שלך, כולל הנתונים האישיים שלך, עם ספקי שירותים אחרים שבהם אנו משתמשים כדי לבצע את הפונקציות שעבורן אנו מעסיקים אותם, כגון אירוח, אחסון נתונים ואבטחה. אנו עשויים גם לשתף את הנתונים האישיים שלך לפי הצורך כדי להפעיל שירותי SMG קשורים אחרים, כגון דירוגים וביקורות של אתרים שאנו מפעילים.

- **שיתוף נתונים עם לקוחות.** אם אתה נכנס לשירותי SMG כדי לענות על סקר בנוגע לחוויית הצרכן שלך עם אחד הלקוחות שלנו, אנו משתפים את הנתונים האישיים שאנו אוספים ממך, בנוגע ובקשר לתשובותיך לסקר, עם אותו לקוח. כמו כן, אנו עשויים להשתמש בנתונים אישיים אלה כדי להפיק תובנות לגבי מחקר שוק ולספק ללקוחותינו ניתוח התנהגות צרכנים ומודיעין עסקי. לקבלת מידע אודות האופן שבו הלקוח שעבורו אנו אוספים את הנתונים האישיים שלך משתמש, מגן ומעבד בכל דרך אחרת נתונים אישיים, קרא את מדיניות הפרטיות של לקוח זה. אנו והלקוחות שלנו עשויים גם לשלב סוגים שונים של מידע, כולל נתונים אישיים שנאספו ממך או עליך בידינו, בידי הלקוח שלנו או בידי מקורות של צד שלישי. SMG רשאית להשתמש במידע המשולב עבור כל אחת מהמטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו, והלקוחות שלנו רשאים להשתמש במידע המשולב לכל מטרה המתוארת במדיניות הפרטיות שלהם.

- **עמידה בהתחייבויות משפטיות ואכיפת זכויות משפטיות.** כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע שאנו אוספים ממך, לפי הצורך, כדי לאכוף את זכויותינו, להגן על הרכוש שלנו או להגן על זכויותיהם, רכושם או ביטחונם של אחרים, או לפי הצורך כדי לתמוך בפונקציות של ביקורת חיצונית, ציות לחוקים ולתקנות וממשל תאגידי. אנו נחשפים נתונים אישיים כפי הנדרש לדעתנו כדי להגיב על הזמנה לדין, צו מחייב של רשות להגנת נתונים או שופט, הליך משפטי, דרישה ממשלתית או כל חבות משפטית או רגולטורית אחרת, ובכל אחד מהמקרים זו עשויה להיות ישות מחוץ לארץ מגורייך. אנו עשויים גם לשתף נתונים אישיים כנדרש על מנת להשיג סעדים זמינים או להגביל נזקים שאנו עשויים לספוג.

- **העברת נתונים בקשר לשינויים תאגידיים.** אנו רשאים להעביר מידע אודותיך, לרבות נתונים אישיים, בקשר לכל ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, מיזם משותף, הקצאה, העברה, רכישה או שינוי אחר של בעלות או שליטה, המתרחש בפועל או העומד להתרחש, בידי, או של, SMG או כל חברה קשורה (בכל אחד מהמקרים בין שבאופן שלם ובין שבאופן חלקי), לרבות, אך לא רק, בקשר לפשיטת רגל או להליך דומה כלשהו. כל גוף שאליו אנו מעבירים נתונים אישיים יידרש לספק לך הודעה על מטרות עיבוד כלשהן שאינן תואמות את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, וכן על כל נוהלי פרטיות השונים מהותית מהשיטות המפורטות במדיניות פרטיות זו. כאשר נדרש על פי חוק, ישות זו תידרש גם לקבל את הסכמתך.

- **שימוש בנתונים אישיים עבור מטרות עסקיות אחרות.** אנו משתמשים בנתונים האישיים שלך גם למטרות עסקיות לגיטימיות אחרות, כגון פיתוח מוצרים ושירותים וניהול שירותי SMG.

6. החזקה בנתונים אישיים וסילוקם

אנו נשמור את הנתונים האישיים שלך ברשומות שלנו למשך שלא עולה על הנדרש למטרות שלשמן הוא נאסף במקור. כאשר מידע זה אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן הוא נאסף במקור, אנו נמחק את כל הנתונים האישיים האלקטרוניים שלך באופן מאובטח, ונגרוס באופן מאובטח כל עותק מודפס של נתונים אישיים, למעט מה שנדרש לעמידה בהתחייבויות המשפטיות שלנו.

7. הזכויות והאפשרויות שלך בנוגע לעיבוד מידע אישי

באפשרותך להפסיק את השתתפותך בסקרים בכל עת על ידי הפסקת גישתך לשירותי SMG.

אם אתה מתגורר במקום עם חוקים או תקנות המעניקים לך זכויות לבקש פעולות ספציפיות הקשורות לנתונים האישיים שלך, יהיו לך הזכויות הספציפיות המוענקות לך על-ידי חוקים] או תקנה[ות] אלה, אשר עשויים לכלול את הזכות לבקש גישה אל ותיקון של (כגון טיוב או הוספה) או מחיקה של הנתונים האישיים שלך, הזכות להעביר את הנתונים שלך (כלומר, נידודות נתונים), הגבלת העיבוד של הנתונים האישיים שלך, כמו גם הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך, הזכות לבטל את הסכמתך, הזכות לבטל את חשבונך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. כל הבקשות הללו יטופלו בהתאם לפרמטרים הקבועים בחוקים ובתקנות החלים.

אם אתה מתגורר באיחוד האירופי, יש לך הזכות, בכפוף לתקנה הכללית להגנה על נתונים, לבקש מ-SMG גישה אל ותיקון או מחיקה של הנתונים האישיים שלך, נידוד נתונים, הגבלת העיבוד של הנתונים האישיים שלך, הזכות להתנגד לעיבוד של הנתונים האישיים שלך, הזכות לבטל את הסכמתך והזכות להגיש תלונה לרשות מפקחת. אם אתה מתגורר מחוץ לאיחוד האירופי, ייתכן שיהיו לך גם זכויות נושא מידע מסוימות בכפוף לחוקים המקומיים שלך.

כדי להגיש בקשה כזו, צור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל בכתובת privacyofficer@smg.com או בכתב ל: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

8. ההשלכות של אי מסירת נתונים אישיים

למרות שהשתתפותך בסקרים שלנו היא מרצון, ייתכן שלא תהיה זכאי לתמריצים, תגמולים או הטבות מסוימות אם לא תספק את כל המידע המבוקש על ידי סקר.

9. מדיניות קובצי COOKIE

9.1. מהם קובצי Cookie?

SMG וספקי השירות שלנו משתמשים בקובצי טקסט קטנים הנקראים קובצי Cookie. "קובצי Cookie" הם קובצי מחשב קטנים שנשלחו אל או שבוצעה אליהם גישה מדפדפן האינטרנט שלך או מהכונן הקשיח של המחשב, המכשיר הנייד או הטאבלט שלך, המכילים מידע על המחשב שלך, כגון מזהה משתמש, הגדרות משתמש, היסטוריית גלישה ופעילויות שבוצעו בזמן השימוש בשירותים. קובץ Cookie בדרך כלל מכיל את שם הדומיין (מיקום האינטרנט) שקובץ ה-Cookie הגיע ממנו, "אורך החיים" של קובץ ה-Cookie (כלומר, מתי יפוג תוקפו) ומספר או מזהה ייחודיים שנוצרו באופן אקראי. ניתן לקשר קובצי Cookie לנתונים אישיים.

9.2. כיצד אנו משתמשים בקובצי Cookie ובכלי איסוף נתונים

קובצי Cookie מסייעים לנו לשפר את שירותי SMG על ידי מעקב אחר הרגלי הניווט שלך והתאמת החוויה שלך לשירותי SMG. זה מאפשר לנו לנתח מידע טכני וניווטי בנוגע לשירותי SMG ומסייע לנו לזהות ולמנוע הונאות.

אנו משתמשים גם בקובצי cookie ובכלי איסוף נתונים אחרים (כגון משואות אינטרנט ויומני שרת), שאנו מתייחסים אליהם באופן קולקטיבי כאל "כלי איסוף נתונים", כדי לעזור לשרת את החוויה שלך עם שירותי SMG - לדוגמה, לזכור אותך כאשר אתה חוזר לבקר אותנו, ולהפוך את התוכן שאתה רואה רלוונטי יותר לך.

שירותי SMG יכולים גם להשתמש בכלי איסוף נתונים כדי לאסוף מידע מהמכשיר שבו אתה משתמש כדי להיכנס לשירותי SMG, כגון סוג מערכת ההפעלה, סוג הדפדפן, הדומיין והגדרות מערכת אחרות, וכן את השפה שבה המערכת שלך משתמשת והארץ ואזור הזמן שבו ממוקם המכשיר שלך.

9.3. השליטה שלך בקובצי Cookie

דפדפני אינטרנט מאפשרים שליטה מסוימת ברוב קובצי ה-Cookie באמצעות הגדרות הדפדפן. חלק מדפדפני האינטרנט (כולל דפדפני אינטרנט לנייד) מספקים הגדרות המאפשרות לך לדחות קבצי Cookie או להתריע כאשר שמם קובץ cookie במחשב, בטאבלט או במכשיר הנייד שלך. ייתכן שתוכל לדחות מזהים של מכשירים ניידים על ידי הפעלת ההגדרה המתאימה במכשיר הנייד שלך. למרות שאינך נדרש לקבל קובצי Cookie של SMG או מזהים של מכשירים ניידים, אם אתה חוסם או דוחה אותם, ייתכן שלא תהיה לך גישה לכל התכונות הזמינות דרך שירותי SMG. בנוסף, אם אתה מתגורר בתחום שיפוט המחייב אותנו לקבל את הסכמתך להשתמש בקובצי cookie באתרי האינטרנט ו/או היישומים שלנו, תהיה לך הזדמנות לנהל את העדפות קובצי ה-cookie שלך באתרים ו/או ביישומים אלה; עם זאת, קובצי cookie מסוימים נדרשים כדי לאפשר את הפונקציונליות הבסיסית של אתרים ויישומים כאלה, ואינך יכול לבחור להשבית את הקבצים הללו.

10. ניהול פרטי החשבון שלך

תוכל לבקר במקטע החשבון של שירותי SMG הרלוונטי כדי לטפל ולתקן אי-דיוקים עובדתיים במידע שיש לנו אודותיך. אם יש לך שאלות בנוגע לאופן הגישה לנתונים האישיים שלך או כיצד ניתן לתקן אותם, צור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל בכתובת privacyofficer@smg.com או בכתב ל: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

11. פרטיות של ילדים

שירותי SMG מיועדים לקהל הרחב ואינם מכוונים לילדים מתחת לגיל שבו הם רשאים לתת את הסכמתם לעיבוד הנתונים האישיים שלהם בכל תחום שיפוט שבו אנו פועלים. אין אנו אוספים ביודעין נתונים אישיים מאנשים כאלו. אם אתה מודע לכך שילד/ה, מתחת לגיל שבו הוא/היא יכול/ה לתת הסכמה חוקית לעיבוד הנתונים האישיים שלו/ה, סיפק/ה לנו נתונים אישיים ללא הסכמת ההורים, צור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל בכתובת privacyofficer@smg.com או בכתב ל: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. אם מובא לידיעתנו כי ילד/ה, מתחת לגיל שבו הוא/היא יכול/ה לתת הסכמה לעיבוד נתונים אישיים בתחום השיפוט שלו/ה, סיפק/ה לנו נתונים אישיים ללא הסכמת ההורים, אנו נוקטים בצעדים להסרת מידע זה ולסגירת החשבון של הילד/ה בהקדם האפשרי.

12. קישורים לשירותים של צד שלישי

שירותי SMG עשויים לכלול קישורים לאתרי אינטרנט ושירותים של צד שלישי ("שירותי צד שלישי") אשר ל-SMG אין זיקה אליהם. קישור לכל שירות של צד שלישי אינו אומר שאנו תומכים בו או באיכות או במידת הדיוק של המידע המוצג בו. אם תחליט לבקר בשירות של צד שלישי, אתה כפוף לנוהלי הפרטיות שלו ולא לנוהלי הפרטיות המפורטים במדיניות פרטיות זו.

13. אבטחת מידע

ל-SMG יש תוכנית אבטחת מידע המיישמת אמצעים טכניים, פיזיים וארגוניים שנועדו לסייע בשמירה על האבטחה והחיסיון של נתונים אישיים; הגנה מפני איומים צפויים על החיסיון, השלמות והזמינות של נתונים

אישיים; והגנה על הנתונים האישיים שלך מפני אובדן, שימוש לרעה, שינוי או הרס בלתי מורשים, וגישה או חשיפה בלתי מורשים.

עם זאת, כאשר הנתונים האישיים מעובדים, קיים סיכון שהנתונים הללו יאבדו, ינוצלו לרעה, ישונו, ייפוצו, יגנתם תופר, ו/או תבוצע גישה אליהם בדרך אחרת בידי צד שלישי בלתי מורשה. אין מערכת או העברה מקוונת של נתונים שהיא מאובטחת לחלוטין. בנוסף לאמצעים הטכניים, הפיזיים והארגוניים שיש ל-SMG כדי להגן על הנתונים האישיים שלך, עליך להשתמש באמצעי אבטחה מתאימים כדי להגן על הנתונים האישיים שלך. אם אתה סבור שחשבון ה-SMG שלך או כל מידע שסיפקת לנו אינו מאובטח עוד, עליך להודיע על כך ישירות לממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל בכתובת privacyofficer@smg.com או על ידי התקשרות למספר 1-800-764-0439 ובקשה לדבר עם הממונה על הגנת הנתונים של SMG.

14. שיקולים גיאוגרפיים והעברות חוצות גבולות של נתונים אישיים

SMG מנהלת ומפעילה שירותי SMG מארצות הברית. SMG עשויה להעביר, לאחסן ולעבד את הנתונים האישיים שלך בארצות הברית, בבריטניה, ביפן או במיקום אחר באסיה או באיחוד האירופי. שים לב שחוקי הגנת נתונים ופרטיות במדינה שאלה מועברים הנתונים האישיים שלך עשויים שלא להיות מקיפים כמו החוקים בארצך. לדוגמה, נתונים אישיים שהועברו לארצות הברית עשויים להיות כפופים לבקשות גישה חוקיות מרשויות פדרליות וממלכתיות בארצות הברית.

כל ההעברות של נתונים אישיים מהאזור הכלכלי האירופי ("EEA") לארצות הברית נעשות בהתאם למגן הפרטיות של האיחוד האירופי-ארה"ב. SMG משתתפת ועומדת בתקני מגן הפרטיות של האיחוד האירופי-ארה"ב לגבי איסוף, שימוש, שיתוף ושמירה של נתונים אישיים מה-EEA, כמתואר באישור שלנו ממגן הפרטיות של האיחוד האירופי וארה"ב. צפה ברשימת מגן הפרטיות [כאן](#). קבל מידע נוסף על מגן הפרטיות [כאן](#). SMG כפופה לפיקוח של ועדת הסחר הפדרלית של ארה"ב ותישא באחריות לעיבוד נתונים אישיים באופן שאינו עולה בקנה אחד עם עקרונות מגן הפרטיות בידי צדדים שלישיים שאליהם SMG העבירה נתונים אישיים, אלא אם כן תוכיח SMG שהיא אינה נושאת באחריות, בשום אופן, לאירוע שחולל את הנזק. כל העברות כאלה של נתונים אישיים מחוץ ל-EEA יהיו בהתאם למדיניות פרטיות זו ולכל החוקים התקפים. אם יש לך תלונה בנוגע לציות שלנו למגן הפרטיות, צור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל בכתובת privacyofficer@smg.com או בכתב ל: Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. ניתן גם להפנות תלונה, ללא תמורה, לגוף העצמאי שבחרנו בו ליישוב מחלוקות, אגודת הבוררות האמריקנית, ובנסיבות מסוימות, להפעיל את הליך הבוררות של מגן הפרטיות.

מדיניות הפרטיות בשפה האנגלית היא ההצהרה הרשמית של SMG על נוהלי הפרטיות שלה הנוגעים לשירותי SMG. במקרה של חוסר עקביות בין מדיניות הפרטיות בשפה האנגלית לבין כל תרגום לשפה אחרת, מסמך זה בשפה האנגלית יגבר.

ניתן גם להפנות תלונה, ללא תשלום, אל גוף בחירת המחלוקות הנבחר שלנו, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacyshield.html>), ובנסיבות מסוימות, להפעיל את הליך בוררות הפרטיות.

15. איך ליצור איתנו קשר

אם יש לך שאלות בנוגע לפרטיות, אתה זקוק לסיוע בגישה לנתונים האישיים שלך או בעדכון שלהם, או אם יש לך תלונות הנוגעות לעיבוד הנתונים האישיים שלך, צור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל בכתובת privacyofficer@smg.com.

באפשרותך גם לכתוב אלינו בכתובת:

Service Management Group, LLC
לידי: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

.Service Management Group, Ltd
לידי: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

.Service Management Group G.K
לידי: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. בקר נתונים ומנהל הגנת נתונים

נתונים אישיים שנאספו בידי SMG מנוהלים בידי Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 באפשרותך ליצור קשר עם הממונה על הגנת הנתונים שלנו בדוא"ל privacyofficer@smg.com או בכתב ל: , Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.